

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутский областной музыкальный колледж имени Фридерика Шопена

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ГБПОУ

Иркутский областной музыкальный колледж
имени Фридерика Шопена

А.С. Дурбажевой от 03 сентября 2015г. № 53/1

Локальный акт № 69

Принят Советом колледжа

Протокол № 53 от 01.09.2015г.

Согласовано: решением Студенческого

Совета Колледжа протокол № 1 от 01.09.2015г.

Согласовано: решением Педагогического

совета Колледжа протокол № 1 от 03.09.2015г.

Положение о Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
ГБПОУ Иркутский областной музыкальный колледж
имени Фридерика Шопена

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок создания, организацию работы и принятия решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБПОУ Иркутский областной музыкальный колледж имени Фридерика Шопена (далее – Музыкальный колледж). Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Музыкального колледжа (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к студентам дисциплинарного взыскания.

1.3. Настоящее Положение принято Советом Колледжа с учетом мнения Студенческого совета и Педагогического совета Музыкального колледжа.

1.4. Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, Музыкальный колледж.

1.5. Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Музыкальным колледжем, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

1.6. Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

1.7. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Порядок создания и организации работы Комиссии

2.1. Комиссия создается в составе 7 (семи) членов из председателя Комиссии и равного числа представителей совершеннолетних студентов,

представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов и представителей педагогических работников Музыкального колледжа.

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Студенческим советом, Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов и Педагогическим советом Музыкального колледжа.

2.3. Сформированный состав Комиссии оутверждается приказом директора Музыкального колледжа. Также директором Музыкального колледжа назначается секретарь данной Комиссии.

2.4. Срок полномочий Комиссии составляет 2 (два) года.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

1) на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

2) по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

3) в случае отчисления из Музыкального колледжа обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса, который утверждается приказом директора Музыкального колледжа.

2.8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (пяти) учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.9. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.10. Право на обращение в Комиссию от собственного имени имеют:

- педагогические работники, состоящие в штате Музыкального колледжа;
- совместители;
- студенты Музыкального колледжа;
- родители (законные представители) несовершеннолетних студентов Музыкального колледжа.

2.11. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

2.12. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.13. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.14. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.15. Комиссия коллегиально принимает решение по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуаций:

- определяет срок (в зависимости от ситуации) для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуаций;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

2.16. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также педагогических работников Музыкального колледжа, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.17. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Музыкальным колледжем, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Музыкального колледжа (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.18. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.19. Решение Комиссии оформляется протоколом.

2.20. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

2.21. Администрация Музыкального колледжа обеспечивает учет и хранение заявлений и дел в рамках деятельности Комиссии.

2.22. Комиссия не является подконтрольной органу управления Музыкального колледжа, который утвердил данное Положение.

3. Полномочия Комиссии

3.1. Полномочия Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Музыкального колледжа заключаются в рассмотрении нарушения следующих прав граждан:

- 1) незаконный отказ в зачислении в Музыкальный колледж, воспрепятствование доступности образования;

- 2) предоставление образовательных услуг, не соответствующих требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;
- 3) нарушение права студентов на предоставление им в бесплатное пользование учебников и другой учебной литературы;
- 4) нарушение санитарных правил и нормативов организации образовательного процесса, питания и отдыха студентов, нарушение требований к обеспечению безопасности в Музыкальном колледже;
- 5) предъявление требований о внесении пожертвований, оплате (проведении) ремонта Музыкального колледжа;
- 6) привлечение студентов к труду, не предусмотренному образовательными программами, без их согласия;
- 7) применение методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося;
- 8) умаление чести, достоинства и деловой репутации участников образовательных отношений, нарушение их имущественных прав;
- 9) отсутствие в Музыкальном колледже локальных актов, регулирующих реализацию образовательных программ;
- 10) отсутствие (недостаток) объективности в оценивании знаний и учебных достижений обучающихся;
- 11) несоблюдение требований о защите персональных данных студентов и их законных представителей;
- 12) несвоевременное оказание помощи студентам, пострадавшим во время образовательного процесса, сокрытие случаев причинения вреда здоровью обучающихся;
- 13) несообщение в правоохранительные органы, органы по защите прав детей о фактах нарушения прав детей со стороны родителей (законных представителей) и иных лиц.

3.2. Комиссия не рассматривает споры, разрешение которых законом отнесено к компетенции других комиссий или органов (взыскание морального вреда и др.). В том случае, если участник образовательных отношений обратился с заявлением в Комиссию о рассмотрении спора неподведомственного ей, Комиссия вправе рассмотреть данное заявление и выдать разъяснение по спорному вопросу, которое будет носить рекомендательный характер.

4. Обжалование решения Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.1. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Регламент работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1. Прием заявлений в Комиссию производится секретарем Комиссии в

кабинете № 327 «Приемная» в будние дни с 10.00. часов до 16.00. часов.

5.2. Комиссия проводит заседания в свободное от работы (учёбы) время лица, подавшего заявление.